
ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

Szanowny Kliencie,

Firma DTM SYSTEM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa dąży, aby przekazywane do Państwa rąk produkty, były wolne od wad oraz w pełni spełniały Państwa oczekiwania. Jeżeli jednak wystąpią zastrzeżenia co do jakości naszych produktów, przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji.

Zasady postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji:

1. Pobierz i uzupełnij Formularz Reklamacyjny.
 2. Dostarcz reklamowany towar osobiście lub za pośrednictwem poczty wraz z uzupełnionym formularzem reklamacyjnym oraz kopią potwierdzenia zakupu do siedziby firmy przy ul. Brzeskiej 7 w Bydgoszczy.
- W przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego za bezzasadne, pokrycie kosztów demontażu, montażu oraz dostarczenia towaru do siedziby firmy leży po stronie Reklamującego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

NAZWA REKLAMOWANEGO TOWARU:

DATA ZAKUPU TOWARU:

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES KORESPONDENCYJNY (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

OPIS STWIERDZONYCH WAD:

DATA I OKOLICZNOŚCI STWIERDZONEGO USZKODZENIA, USTERKI, BŁĘDU:

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO:

DATA I CZYTELNY PODPIS REKLAMUJĄCEGO: